



Colegio Nacional de Educación a Distancia

Universidad Estatal a Distancia

Coordinación de

**Orientaciones Académicas para el curso
Mantenimiento de Computadoras**

Código: 80111

II semestre 2022

Elaborado por: MSc. Marianela Sánchez Villanueva

Correo electrónico: msanchezv@uned.ac.cr

Teléfono: 8894-3150

Horario de atención:

Lunes, Martes y Jueves 3:30 pm a 9:00 pm

Visite la página web ingresando a: www.coned.ac.cr



Atención

Persona estudiante matriculada en el CONED, es importante comunicarle que para el II semestre 2022, usted deberá mantener estrecha comunicación con la Sede en la cual matriculo, así como mantener actualizada su información personal, (número telefónico, correo) para ello debe dirigirse a la coordinación de Sede.

Es necesario que usted como persona adulta este atenta a las indicaciones que contiene este documento, las cuales son necesarias para el trabajo independiente dentro de un sistema de estudios a distancia durante el semestre, favor de comunicar a la sede respectiva cualquier duda o situación que se presente durante el desarrollo de su proceso educativo en el CONED.

Orientación General

Para orientar su proceso de estudio, leer lo siguiente:

1. **Educación a distancia:** Se debe asumir una actitud autónoma en el proceso de estudio; leer los temas que correspondan a cada semana, establecer un horario de estudio a partir de las orientaciones, se recomienda asistir a las tutorías habilitadas en cada sede para fortalecer el proceso de aprendizaje.
2. **Materiales y recursos didácticos:**



Tutoría presencial:

Proceso de interacción y comunicación con el tutor, le permite aclarar dudas, en CONED la asistencia a la tutoría no es obligatoria sin embargo es un recurso de apoyo educativo. Para que la tutoría sea provechosa el estudiante debe llegar con los temas leídos y plantear dudas.



Tutoría Telefónica:

Puede comunicarse con el coordinador de la materia en caso de tener dudas sobre las tareas o temas puntuales, lo anterior en caso de que no poder asistir a tutorías.



Blog de la asignatura:

Ingresando a la página de CONED www.coned.ac.cr, puede acceder al blog de cada materia, donde encontrará materiales que le permiten prepararse para la tutoría.



Video tutoriales:

Cada materia cuenta con grabaciones sobre diferentes temas de interés según nivel y materia, puede acceder al espacio de video tutorías ubicado en la página web de CONED.



Cursos virtuales híbridos:

Permiten flexibilidad y acompañamiento en el proceso de estudio desde una computadora portátil o un teléfono inteligente. La apertura de los cursos depende de la proyección establecida.



Antología del curso:

Material base para las pruebas y tareas.



Facebook: Mi Coned

Sedes de CONED

El Programa CONED está en la mejor disposición de atender a sus consultas en los teléfonos y correo electrónico correspondiente a cada una de las sedes.

Sede	Teléfono	Encargado(s)	Correo electrónico
Acosta	2410-3159	Norlen Valverde Godínez	nvalverde@uned.ac.cr
Cartago	2552 6683	Paula Céspedes Sandí	pcespedes@uned.ac.cr
Ciudad Neilly	2783-3333	Merab Miranda Picado	mmiranda@uned.ac.cr
Esparza	2258 2209	Adriana Jiménez Barboza	ajimenezb@Uned.ac.cr
Heredia	2262-7189	Manuel Chacón Ortiz	mchacono@uned.ac.cr
Liberia	2666-4296 /2665-1397	Yerlins Miranda Solís	ymiranda@uned.ac.cr
Limón	2758-1900	Marilin Sánchez Sotela	masanchezs@uned.ac.cr
Nicoya	2685-4738	Daniel Hamilton Ruiz Arauz	druiza@uned.ac.cr
Palmares	2452-0531	Maritza Isabel Zúñiga Naranjo	mzuniga@uned.ac.cr
Puntarenas	2661-3300	Sindy Scafidi Ampié	sscafidi@uned.ac.cr
Quepos	2777-0372	Lourdes Chaves Avilés	lochaves@uned.ac.cr
San José	2221-3803	Elieth Navarro Quirós	enavarro@uned.ac.cr
Turrialba	2556-3010	Mirla Sánchez Barboza	msanchezb@uned.ac.cr

Esta asignatura se aprueba con un promedio mínimo de 70, tanto para III ciclo como educación diversificada una vez sumados los porcentajes de las notas de las tareas y evaluaciones



I Prueba escrita 35%	I Tarea 15%
II Prueba escrita 35%	II Tarea 15%

Atención a continuación términos que dentro de su proceso educativo son de interés:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prueba ampliación 	<p>de</p> <p>En caso de que el promedio final sea inferior al mínimo requerido para aprobar la materia, tiene derecho a realizar las pruebas de ampliación, que comprenden toda la materia del semestre. Tendrá derecho a realizar prueba de ampliación, el estudiante que haya cumplido con el 80% de las acciones evaluativas asignadas. (Pruebas y tareas) Art. 48 del REA. La inasistencia sin justificación de la persona estudiante a la primera convocatoria, no afecta su derecho a asistir a la segunda convocatoria. En caso de ausencia justificada a alguna de las convocatorias lo que procede es la reprogramación de esta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prueba suficiencia 	<p>de</p> <p>Constituye una única prueba que se aplica al final del semestre, con los mismos contenidos de los cursos ordinarios. Para llevar un curso por suficiencia no tiene que haber sido cursado ni reprobado. La persona estudiante solicita en periodo de matrícula la aplicación de la prueba, se debe de poseer dominio de la asignatura. Art-. 66 REA</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategia de promoción 	<p>Cuando se debe una única materia para aprobar se valora esta opción, para ello se tiene que tomar en cuenta haber cumplido con todas las pruebas y 80% de las tareas. (el comité de evaluación ampliado determinará la condición final de la persona estudiante) Art-. 54 REA</p> <p>Haber presentado las pruebas de ampliación en las dos convocatorias.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condiciones para eximirse 	<p>Tiene derecho a eximirse el estudiante que haya obtenido una calificación de 90 o más en cada uno de los componentes de la calificación. Art-. 43 REA</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Extra clases o Tareas 	<p>Para la entrega de los extra clases, debe seguir los procedimientos de cada sede, ya sea entregarlas al tutor de cada materia en las tutorías respectivas, en la fecha indicada en las orientaciones del curso, en caso de ausencia del docente o porque tenga un horario limitado, se entregará en la oficina de cada sede de acuerdo con el horario establecido.</p> <p>En el caso de recibirse trabajos iguales, se les aplicará el artículo 33 del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes y, en consecuencia, los estudiantes obtendrán la nota mínima de un uno. Se aclara que siguiendo el Artículo 27 del REA “las tareas pueden ser desarrolladas, durante las tutorías o fuera de este horario”, no alterando por este acto la validez del instrumento evaluativo.</p> <p>Durante el proceso de mediación a distancia, las tareas serán enviadas por las plataformas tecnológicas indicadas para la comunicación docente – estudiante o bien siguiendo las indicaciones de la sede respectiva.</p> <p>Para efectos de cursos modalidad virtual, las tareas deben ser enviadas por la plataforma Moodle según corresponda el entorno para cada asignatura.</p>



Calendarización de evaluaciones II semestre 2022

Consulte la hora de aplicación en la sede respectiva, este atento a la siguiente distribución de días según sedes versión A y Versión B, tome en cuenta que las sedes versión A atienden de lunes a viernes y las sedes B sábado y domingo. **Fechas de aplicación de pruebas de suficiencia y ampliación comunicarse en la sede respectiva.**



VERSIÓN A					VERSIÓN B	
San José, Nicoya, Turrialba, Heredia, ALUNASA, Cartago, Acosta, Quepos Ciudad Neilly ¹					Palmares, Liberia, Limón, Puntarenas	
PROGRAMACIÓN DE I PRUEBA ESCRITA						
VERSIÓN A					VERSIÓN B	
Lunes 15 de agosto	Martes 16 de agosto	Miércoles 17 de agosto	Jueves 18 de agosto	Viernes 19 de agosto	Sábado 20 de agosto	Domingo 21 de agosto
Aplicación de prueba día definido por la Sede A o B						
PROGRAMACIÓN DE II PRUEBA ESCRITA						
VERSIÓN A					VERSIÓN B	
Lunes 17 de octubre	Martes 18 de octubre	Miércoles 19 de octubre	Jueves 20 de octubre	Viernes 21 de octubre	Sábado 22 de octubre	Domingo 23 de octubre
Aplicación de prueba día definido por la Sede A o B						

¹ Aplicación de pruebas miércoles y jueves.



Orientaciones del II semestre 2022

Semana Lectiva	Fecha	Criterios de Evaluación	Indicadores del aprendizaje esperado	Actividades
1.	18 al 24 de julio			<p>Inicio del II semestre 2022</p> <p>Inicio de Tutorías Inicio cursos virtuales a estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Semana de inducción. - Orientación a sedes. - Lectura del cronograma de estudio, su evaluación y sus tareas.
2.	25 al 31 de julio	<p>UNIDAD 1: Tema 1: Normas Básicas de trabajo para el uso correcto del equipo de cómputo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas básicas de trabajo para el uso correcto del equipo de cómputo. 	<p>Tema 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir las normas básicas para el uso de computadoras. • Reconocer las reglas básicas para el uso y cuidado del equipo. • Identificar los hábitos adecuados de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan prácticas de acuerdo al tema y se aclararan dudas.

		<ul style="list-style-type: none"> • Cuidados que requiere el equipo de cómputo: • Equipos periféricos. • Hábitos de trabajo en el laboratorio de cómputo y posición correcta frente a la computadora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer las medidas de trabajo e higiene. 	
3.	1 al 7 de agosto	UNIDAD 2: Tema 2: Dispositivos periféricos. <ul style="list-style-type: none"> • Teclado, Ratón o Mouse, Scanner, Lápiz óptico, Cámara • Micrófono • Impresora, Graficadora, Monitor, Bocina o Parlante • Driver: Versiones y compatibilidad: • Dispositivos USB • Resolución de problemas de hardware y dispositivos periféricos. 	Tema 2: <ul style="list-style-type: none"> • Describir el procedimiento para la instalación de diferentes dispositivos periféricos. • Reconocer el procedimiento para la instalación de cada componente. • Identificar el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. • Configurar el equipo después de la instalación de nuevos componentes. 	- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.
4.	8 al 14 de agosto			- Se hace un repaso general, para el examen. <p style="text-align: center;">Entrega I Tarea</p>

5.	15 al 21 de agosto	15 de agosto: día de la madre I EVALUACIÓN CURSO TECNICO MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS		
6.	22 al 28 de agosto	UNIDAD 3: Tema 3: Riesgos eléctricos. <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de riesgo. • Medidas de seguridad. • Herramientas manuales. • Normas para la manipulación de herramientas. • Cuidado y almacenamiento de las herramientas. • Acciones en caso de accidente. 	Tema 3: <ul style="list-style-type: none"> • Definir los conceptos básicos relacionados con la seguridad e higiene en el lugar de trabajo. • Describir las normas y medidas de seguridad. • Identificar las fuentes de riesgo. • Identificar los procedimientos correctos para la manipulación de equipo y herramientas. • Definir acciones a ejecutar en caso de accidentes. 	- Realización de prácticas propuestas por los docentes y evacuación de dudas.
7.	29 agosto al 4 de setiembre	UNIDAD 4: Tema 4: Discos de inicio y recuperación. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Aplicaciones. • Procedimiento para la creación en diferentes sistemas operativos. • Utilización. 	Tema 4: <ul style="list-style-type: none"> • Definir los conceptos básicos relacionados con los discos de arranque y recuperación. • Describir las aplicaciones y usos de estos discos. • Aplicar el procedimiento de creación de los discos. 	- Realización de prácticas propuestas por los docentes y evacuación de dudas.

			<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar discos de inicio en diferentes sistemas operativos. 	
8.	5 al 11 de setiembre	UNIDAD 5: Tema 5: Revisión preliminar del estado del sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un inventario de los componentes del sistema. • Software para el diagnóstico del sistema. • Mantenimiento preventivo y técnico. • Mantenimiento correctivo. 	Tema 5: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de realizar una revisión preliminar y un inventario del sistema. • Definir las normas básicas a seguir para la revisión preliminar y confección del inventario. • Realizar un informe preliminar y un inventario del sistema. • Identificar el uso de software y herramientas del sistema para el diagnóstico. • Utilizar software y herramientas del sistema para el diagnóstico de daños. • Identificar errores y daños en diferentes sistemas. 	- Realización de prácticas propuestas por los docentes y evacuación de dudas. 8 de setiembre: Día mundial de la alfabetización.
9.	12 al 18 de setiembre	Unidad 6: Tema 6: Adaptadores. <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos. • Características. 	Tema 6: <ul style="list-style-type: none"> • Describir el procedimiento para la remoción de adaptadores. 	- Realización de prácticas propuestas por los docentes y evacuación de dudas.

		<ul style="list-style-type: none"> • Tipos: IRQ, DMA, Otros. • Direccionamiento. • Plug and play. • Remoción. • Instalación. • Configuración. • Conexión de cables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el procedimiento para la instalación y configuración de adaptadores. • Reconocer el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. • Identificar el proceso para la conexión de cables. 	
10.	19 al 25 de setiembre	Unidad 7: Tema 7: Componentes básicos. <ul style="list-style-type: none"> • Memoria. • Procesador. • Caché. • Disipador de calor. • Placa base. • Dispositivos de almacenamiento: Discos duros, CD, DVD, ZIP, Otros. • Multimedia: Tarjetas de video, Tarjetas para TV, Tarjetas de sonido, CD-Rom, CD-R. • Módems: Internos, Externos. • Tarjetas de red. 	Tema 7: <ul style="list-style-type: none"> • Describir el procedimiento para la remoción de componentes existentes. • Aplicar el procedimiento para la instalación de cada componente. • Reconocer el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. • Configurar el equipo después de la instalación de nuevos componentes. 	- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.

11.	26 de setiembre al 2 de octubre	Unidad 8: Tema 8. Requerimientos de Software. <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los requerimientos del software. • Instalación y configuración: Sistemas operativos, Software de aplicación. Otros. 	Tema 8: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los requerimientos del software a instalar. • Describir el procedimiento para la instalación y configuración de sistemas operativos y otros softwares. • Identificar los diferentes procedimientos para la detección de dispositivos preinstalados. 	<p>- Se realizan prácticas de acuerdo al tema y se aclararan dudas.</p>
12.	3 al 9 de octubre	Unidad 9: Tema 9: Principios de redes: <ul style="list-style-type: none"> • Definición. • Beneficios. • Tipos de redes: LAN, WAN, WLAN, Peer-to-peer. • Cliente/servidor. • Direccionamiento: IP, DHCP. • Protocolos de Internet y las aplicaciones: ICMP. • Componentes físicos de una red. • Características de los cables de red. 	Tema 9: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los conceptos relacionados con las redes. • Señalar los beneficios del uso de redes en sistemas informáticos. • Identificar los tipos de redes que existen en el mercado. • Identificar los protocolos de Internet utilizados en redes. • Reconocer los diferentes componentes físicos de cableado utilizados en las redes. 	<p>- Se realizan prácticas de acuerdo al tema y se aclararan dudas.</p> <p>- Se realiza repaso general de los temas vistos.</p>

13.	10 al 16 de octubre			- Se hace un repaso general, para el examen. Entrega II Tarea
14.	17 al 23 de octubre	II EVALUACIÓN CURSO TECNICO MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS		
15.	24 al 30 de octubre			
16.	31 de octubre al 6 de noviembre			Entrega de Resultados
17.	7 al 13 de noviembre			Pruebas de ampliación I convocatoria Pruebas de suficiencia
18.	14 al 20 de noviembre			Resultados finales a los estudiantes
19.	21 al 27 de noviembre			Pruebas de ampliación II convocatoria Lista de estudiantes para la estrategia de promoción.

				<p>Entregar información a estudiantes</p> <p>APLICACIÓN ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN: SEDES A/ SEDES B al entrar al I semestre 2023</p>
20.	28 de noviembre al 4 de diciembre			<p><u>Matrícula I semestre 2023</u></p> <p>Acciones administrativas</p>
21.	5 al 11 de diciembre			<p>Acciones administrativas</p>
22.	12 al 18 de diciembre			<p>Acciones administrativas</p> <p>GRADUACIONES CONED</p>

Sede:

Nombre del estudiante:

Número de cédula:

Sección:

Materia:

Profesor:

Fecha de entrega:

Nota Obtenida

Puntos Obtenidos

Porcentajes

Firma del docente:

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre del estudiante:

Número de cédula:

Sección: _____ Fecha de entrega: _____ Firma de recibido: _____

Mantenimiento de Computadoras- Códigos: 80111 / 80117

TAREA NÚMERO UNO

Materia: Mantenimiento de Computadoras

Código: 80111 / 80117

Objetivos: unidades #1 y #2

Valor: 25 puntos - 15%

Fecha de entrega: _____ (horario según cada sede)

INDICACIONES GENERALES

- ✓ El trabajo extractase debe realizarse de forma individual.
- ✓ Para su realización puede apoyarse en la antología del curso y en otros recursos como libros de texto e internet, tomado en consideración que debe anotar las referencias bibliográficas utilizadas en la sección de bibliografía, que deberá ubicar al final de este.
- ✓ Agregue la portada dada debidamente completa al principio de la tarea.
- ✓ Solo el profesor asignado del grupo es quien debe recoger la tarea, en el horario que el docente estipule. Únicamente si el docente se ausentara, la coordinación de la sede la recibirá en el lugar y la hora que disponga.
- ✓ La tarea tiene un valor total de 27 puntos, 35 %.

INDICACIONES ESPECIFICAS

- ✓ Complete cada ejercicio en el espacio correspondiente.

Ejercicio #1:

Instrucciones: Reconozca la imagen y marque con una X, si la imagen a la que corresponde es Dispositivo Periféricos de Entrada-Salida-Almacenamiento Externo. (Valor total 10 puntos, 1 punto cada respuesta correcta).

Imagen	Dispositivo Entrada	Dispositivo de Salida	Dispositivo Almacenamiento
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			

Ejercicio #2:

Instrucciones: De acuerdo con la siguiente lista, describa dos cuidados básicos que se debe tener en cada uno de los Equipos de Computación. Con el objetivo de que el equipo tenga una mayor durabilidad y un adecuado funcionamiento. (Valor total 12 puntos, 2 puntos cada respuesta correcta)

a. Monitor:

b. Teclado:

c. Ratón o Mouse:

d. Parlantes:

e. CPU o Torre:

f. Computadora portátil:

Ejercicio #3

Instrucciones: Conteste cada enunciado, según corresponda. (Valor total 5 puntos)

1. Mencione los pasos para actualizar un Driver de una Computadora. (2 puntos)

2. Cuáles son dos problemas más comunes en el Dispositivos de Entrada. (2 puntos)

3. Defina la función de la memoria USB o memoria Flash. (1 punto)

TABLA DE EVALUACIÓN		
INDICADOR		
	Puntos Totales	Puntos Obtenidos
Ejercicio #1	10	
Ejercicio # 2	12	
Ejercicio # 3	5	
VALOR TOTAL	27 puntos	



Colegio Nacional de Educación a Distancia



Sede: _____

Nombre del estudiante:

Número de cedula:

Sección:

Materia:

Profesor:

Fecha de entrega:

Nota Obtenida

Puntos Obtenidos

Porcentajes

Firma del docente:

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre del estudiante:

Número de cédula:

Sección: _____ Fecha de entrega: _____ Firma de recibido: _____

Mantenimiento de Computadoras - Códigos: 80111 / 80117

TAREA NÚMERO DOS

Materia: Mantenimiento de Computadoras

Código: 80111 / 80117

Objetivos: Unidad 3, 4, 5,6, 7, 8 y 9.

Valor: 15% - 48 puntos

Fecha de entrega: _____(según horario de cada sede).

INDICACIONES GENERALES:

- ✓ El trabajo extractase debe realizarse de forma individual.
- ✓ Si lo realiza en computadora favor utilizar letra Arial 12, con interlineado de 1.5 y en márgenes normales.
- ✓ Para su realización puede apoyarse en la antología del curso y en otros recursos como libros de texto e internet, tomado en consideración que debe anotar las referencias bibliográficas utilizadas en la sección de bibliografía, que deberá ubicar al final de este.
- ✓ Agregue la portada dada debidamente completa al principio de la tarea.
- ✓ Solo el profesor asignado del grupo es quien debe recoger la tarea, en el horario que el docente estipule. Únicamente si el docente se ausentara, la coordinación de la sede la recibirá en el lugar y la hora que disponga.
- ✓ La tarea tiene un valor total de 48 puntos, 15%.

INDICACIONES ESPECIFICAS:

- ✓ Realice lo que se le solicita en cada parte.

I PARTE. IDENTIFICACIÓN. VALOR TOTAL 10 PUNTOS

Instrucciones: Complete en cada espacio, de acuerdo con lo que se le pregunta en cada imagen.

1. Identifique las herramientas manuales que se muestran. (valor 5 puntos, 1 punto cada respuesta correcta)











2. Identifique los componentes de una computadora de escritorio. (valor 5 puntos, 1 punto cada respuesta correcta)











II PARTE. RESPUESTA RESTRINGIDA. VALOR TOTAL 26 PUNTOS

Instrucciones: Complete en el espacio solicitado, según corresponda.

1. Describa la diferencia entre los tipos de accidentes por contacto directo e indirecto. 4 puntos

2. Describa ¿Qué es un disco de arranque, además para que sirve? 4 puntos

3. Mencione 3 aplicaciones que funcionan para crear un disco de arranque. 3 puntos

4. Describa los 2 tipos de inventarios para hardware. 4 puntos

5. Mencione 5 categorías de software de mantenimiento. 5 puntos

6. Describa 3 beneficios que obtenemos de las redes de computadoras. 6 puntos.

7. Describa las características de los tipos de red que se mencionan. 6 puntos

LAN	WAN	WLAN

8. Describa las características de los tipos de cable de red que se mencionan. 6 puntos

UTP	STP	COAXIAL

TABLA DE EVALUACION		
Ítem Evaluados	Puntos para evaluar	Puntos obtenidos
Identifique	10	
Ítem 1	4	
Ítem 2	4	
Ítem 3	3	
Ítem 4	4	
Ítem 5	5	
Ítem 6	6	
Ítem 7	6	
Ítem 8	6	
Valor Total	48 puntos	